



## FreeInternet 702 Domande Frequenti (FAQ)



### **In che cosa consiste il servizio di accesso gratuito ad Internet offerto dal Consorzio NETTUNO?**

Il nuovo servizio FreeInternet 702 consente di connettersi ad Internet, attraverso un Numero Unico, da tutta Italia al costo di una chiamata locale senza alcun costo di attivazione o canone di abbonamento aggiuntivo.

### **Quanto costa navigare in Internet con il servizio FreeInternet 702?**

Tariffa in centesimi di Euro (Lire) IVA ESCLUSA		
Importo alla risposta	Lun/Ven 8.00- 18.30 Sabato 8.00- 13.00	Lun/Ven 18.30- 8.00 Sabato 13.00- 00.00 Domenica e festivi 24 ore
5.16 (100)	1.58 (30,6)	0.91 (17,6)

### **Come posso registrarmi al servizio FreeInternet 702?**

È semplicissimo. Connettendoti al sito Internet [www.uninettuno.it/freeinternet/registra.asp](http://www.uninettuno.it/freeinternet/registra.asp) puoi accedere all'apposita sezione.

### **Qual'è il numero da chiamare per connettersi tramite FreeInternet 702?**

Il numero di telefono da chiamare per connettersi al servizio Consorzio Nettuno è il **7027010704**.

### **Dopo aver completato la registrazione, quando posso iniziare a navigare con il servizio FreeInternet 702?**

E' necessario aver configurato, sul tuo PC, la connessione al servizio FreeInternet 702.

Se vuoi configurare manualmente il tuo PC, ma non sai come fare: [configurazione assistita](#).

### **Quali sono i requisiti minimi per utilizzare il servizio in termini di sistema operativo e hardware?**

Il servizio può essere utilizzato dalle piattaforme Windows e Macintosh.

I requisiti hardware minimi consigliati per l'utilizzo del servizio sono i seguenti:

- **PC:** Pentium almeno 100 MHz con 32 Mb RAM (Win 95/98), 64 Mb (Win NT)
- **Mac:** PowerMacintosh ad almeno 100 MHz con 32 Mb RAM

Risoluzione monitor: 640x480 a 8 bit (256 colori).

### **Con il servizio FreeInternet 702 collegarmi anche in ISDN?**

Il servizio FreeInternet 702 consente di collegarsi con un modem analogico fino a 56K e con un modem ISDN fino a 128K. Il collegamento ISDN a 64/128K avviene semplicemente collegando il proprio modem ISDN alla linea telefonica ISDN ed effettuando la connessione al Numero Unico POP di accesso di FreeInternet 702 **-702 701 0704-**

### **È possibile usare un qualsiasi browser che ho già installato sul mio PC?**

Certo. Il servizio è una normale connessione Internet. Puoi usare qualsiasi browser di navigazione, a tuo piacimento.

### **Ho effettuato correttamente sia la configurazione che la registrazione ma, quando provo a collegarmi con il mio username e la mia password, il server invia un messaggio di errore. Come mai?**

Al momento della connessione, assicurati di scrivere correttamente il tuo username nel campo "Nome utente". Username e password devono essere digitati in caratteri minuscoli, altrimenti verranno considerati errati. Controlla di non avere il tasto di "Blocca maiuscole" inserito.

### **Possiedo una agenda elettronica psion / palmtop / nokia communicator: posso usarli per accedere al servizio?**

Per accedere al servizio dovrai configurare il software di connessione alla rete con il numero telefonico di accesso e disporre del software necessario alla connessione.

### **Come posso disconnettermi dal servizio Consorzio Nettuno?**

Esistono diversi modi di interrompere la connessione. Se sei in ambiente Windows: clicca con il tasto destro del mouse sul simbolo che rappresenta due computer collegati tra loro, che si trova nell'angolo inferiore destro dello schermo; poi seleziona il comando "Disconnetti". La finestra mostrerà l'interruzione della connessione tra i due computer. È sempre possibile controllare la durata della connessione in corso.

Se sei in ambiente Macintosh, clicca su "disconnetti" (o "chiudi") in Remote Access. La disconnessione avverrà in automatico nel momento in cui spegni il tuo computer.

### **Come faccio a sapere se sono ancora connesso?**

Per tutta la durata della connessione appare il simbolo dei due computer collegati tra loro nell'angolo inferiore destro dello schermo. Se su questa icona appare una croce rossa, la connessione è interrotta. In qualunque momento potrai controllare la durata della connessione cliccando sull'icona. Infine, per evitare dimenticanze che potrebbero ripercuotersi spiacevolmente sulla tua bolletta telefonica,

ricorda di disconnetterti dalla Rete quando hai terminato la tua navigazione.